




**Dell Printer Management Pack Version 6.1 for Microsoft
System Center Operations Manager
User's Guide**



メモ、注意、警告

-  メモ: 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  注意: ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
-  警告: 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

Contents

1 概要	4
本書で使用される用語.....	4
本リリースの新機能.....	4
Dell Printer Management Pack の主要機能.....	4
Dell Client Management Pack のインポート.....	5
2 Dell Printer Management Pack の操作	6
検出とグループ化.....	6
Dell プリンタの検出.....	6
ネットワークデバイスの検出.....	6
監視.....	6
正常性状態インジケータ.....	6
アラートビュー.....	7
ダイアグラムビュー.....	8
状況ビュー.....	9
タスク.....	9
プリンタコンソールの起動.....	9
Dell Printer Management Pack のカスタマイズ.....	10
ユニット監視.....	10
オブジェクト検出.....	10
アラートルールのカスタマイズ.....	10
3 トラブルシューティング	11
問題と解決策.....	11
4 関連文書とリソース	13
OpsMgr の機能と拡張性に関する Microsoft のガイドライン.....	13
Contacting Dell.....	13
Dell EMC サポートサイトからのドキュメントへのアクセス.....	13



概要

本書は、Dell Printer Management Pack バージョン 6.1 で実行可能な操作について説明します。

Microsoft System Center 2016 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、または Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 と Dell Printer Management Pack バージョン 6.1 との統合により、Dell プリンタの可用性の管理と監視が可能になります。

△ 注意: データの破損、データの損失、またはその両方を防ぐには、このマニュアルの手順を実行してください。ただし、Microsoft Windows のオペレーティングシステム、および Microsoft System Center 2016 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、および Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 の適切な使用知識と経験がある場合に限りです。

インストールガイドおよびリリースノートファイルは、自己解凍型実行ファイル Dell_Printer_Management_Pack_v6.1_Axx.exe ファイル (xx は Dell Printer Management Pack バージョン 6.0 のリリース番号) にパッケージされています。この実行ファイルは dell.com/support からダウンロードできます。

管理パックのリリースノートをお読みください。これには、既知の問題に関する情報のほか、ソフトウェアおよび管理サーバの要件に関する最新の情報が掲載されています。リリースノートは、dell.com/support/home の Systems Management マニュアルページにも掲載されています。

本書で使用される用語

本書では、次の用語が全体を通じて使用されています。実際の用語と適宜置き換えるようにしてください。

OpsMgr : 特に指定のない限り、Microsoft System Center 2016 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、および Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 を指します。

本リリースの新機能

- System Center 2016 Operations Manager をサポートします。
- 最新の Dell プリンタのサポート対応するプリンタの詳細については、Microsoft System Center Operations Manager 向け Dell Printer Management Pack バージョン 6.1 のリリースノートを参照してください。
- 最新ファームウェアのサポート

Dell Printer Management Pack の主要機能

次の表は、Dell Printer Management Pack の主要機能と機能性のリストです。

表 1. 機能と機能性

機能	機能性
検出	ネットワーク内にある Dell プリンタの検出をサポートします。
インベントリ	対応 Dell プリンタのインベントリを実行します。

機能	機能性
監視	ネットワーク内にある Dell プリンタの正常性監視をサポートします。
プリンタコンソールの起動	OpsMgr コンソールからプリンタコンソールを起動します。
Dell プリンタからのアラートの表示	監視している Dell プリンタに関する Simple Network Management Protocol (SNMP) ベースのハードウェアアラートを、OpsMgr コンソールの アラートビュー に表示します。

Dell Client Management Pack のインポート

次の表では、プリンタ管理パック、およびそれらの相互依存性について説明します。

表 2. 管理パックの機能性と依存性

対応 OpsMgr バージョン	管理パック	説明	依存関係
OpsMgr 2016	Dell プリンタ (SCOM 2012) MP — Dell.Printer.OM12.mp	対応 Dell プリンタの計装用管理パック	なし
OpsMgr 2012 R2、OpsMgr 2012 SP1、および OpsMgr 2012	Dell プリンタ (SCOM 2012) MP — Dell.Printer.OM12.mp	対応 Dell プリンタの計装用管理パック	Dell Base Hardware Library 4.0 — Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
OpsMgr 2007 R2	Dell プリンタ (SCOM 2007 R2) MP — Dell.NetworkDevice.Printer.mp	対応 Dell プリンタの計装用管理パック	Dell Base Hardware Library 4.0 — Dell.Connections.HardwareLibrary.mp

Dell Printer Management Pack の操作

本章では、Dell Printer Management Pack を使用して OpsMgr で実行できる各種操作についての情報を提供します。

Printer Management Pack は、Dell プリンタを管理するための次の操作を可能にします。

- Dell プリンタの検出とグループ化。
- Dell プリンタの属性情報の表示。
- 定期的なポーリングによる Dell プリンタの正常性状態の提供。
- プリンタコンソールの起動。
- SNMP トラップの処理、およびプリンタトラップについてのナレッジベース文書の提供。

検出とグループ化

Dell プリンタの検出

Dell プリンタはネットワークデバイスとして分類されます。Dell プリンタを検出するには、デバイスが OpsMgr コンソールの **管理** → **ネットワーク管理** → **ネットワークデバイス** 下に表示されているようにしてください。

ネットワークデバイスの検出

OpsMgr のネットワークデバイスを検出するには、次を参照してください。

- OpsMgr 2016 については technet.microsoft.com/en-us/system-center-docs/om/manage/how-to-discover-network-devices-in-operations-manager。
- OpsMgr 2012 R2、OpsMgr 2012 SP1、および OpsMgr 2012 については technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx。
- OpsMgr 2007 R2 については、technet.microsoft.com/en-us/library/cc950509.aspx。






監視

Dell Printer Management Pack では、検出された Dell プリンタの監視が可能です。正常性状態インジケータは、ネットワーク上にあるお使いの Dell プリンタの正常性監視に役立ちます。

正常性状態インジケータ

以下の表は、OpsMgr コンソールで検出された Dell プリンタの正常性状態示すアイコンをリストしています。

表 3. 正常性状態インジケータ

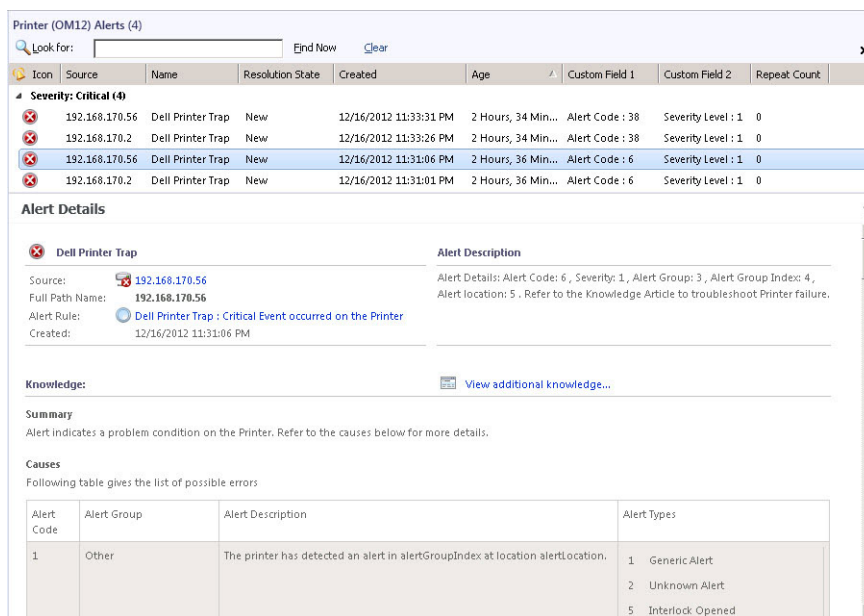
アイコン	重大度レベル
	正常 / OK — コンポーネントは正常に動作しています。
	警告 / 非重要 — プローブまたはその他の監視デバイスが、許容レベル以上または以下の読み取り値のコンポーネントを検出しました。コンポーネントが引き続き動作している場合もありますが、故障する可能性があります。正常な機能が損なわれた状態でコンポーネントが動作している可能性もあります。
	重要 / 障害 / エラー — コンポーネントが故障しているか、故障が差し迫った状態です。コンポーネントに対して迅速な対応が必要で、交換が必要な場合もあります。データ喪失が発生している可能性があります。
	特定のコンポーネントが監視されていません。
	サービスを利用できません。

ビュー

次のビューを使用して Dell プリントを監視できます。

- アラートビュー
- ダイアグラムビュー
- 状態ビュー

アラートビュー



The screenshot shows the 'Printer (OM12) Alerts (4)' window. It contains a search bar and a table of alerts. The selected alert is 'Dell Printer Trap' with a severity of 'Critical (4)'. The alert details section shows the source as '192.168.170.56' and the alert rule as 'Dell Printer Trap : Critical Event occurred on the Printer'. The alert description states: 'Alert Details: Alert Code: 6, Severity: 1, Alert Group: 3, Alert Group Index: 4, Alert location: 5. Refer to the Knowledge Article to troubleshoot Printer failure.' Below this, there is a 'Causes' section with a table listing possible errors.

Alert Code	Alert Group	Alert Description	Alert Types
1	Other	The printer has detected an alert in alertGroupIndex: at location alertLocation.	1 Generic Alert 2 Unknown Alert 5 Interlock Opened

図 1. アラートビュー




監視しているプリンタのアラートを表示するには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
2. **監視** ペインで **Dell** フォルダに移動し、フォルダをクリックして異なるビューを表示します。
3. **アラートビュー** → **プリンタ (OM07) アラート** または **プリンタ (OM12) アラート** をクリックします。
OpsMgr コンソールによって、監視しているすべての Dell プリンタデバイスに対するアラートがプリンタアラートペインに表示されます。
4. **アラート詳細** ペインで詳細を表示するアラートを選択します。

ダイアグラムビュー

ダイアグラムビュー は、OpsMgr が管理するネットワーク上の全 Dell プリンタを、階層式および図形表現で表示します。**ダイアグラムビュー** は次を提供します。

- **完全ダイアグラムビュー**
- **プリンタ (OM07) のダイアグラム**
- **プリンタ (OM12) のダイアグラム**

 **メモ:** OpsMgr コンソールの **処置** または **タスク** ペインから、デバイスまたはコンポーネント固有のタスクを開始できます。タスクの開始の詳細については、「[タスク](#)」を参照してください。

完全ダイアグラムビュー

完全ダイアグラムビュー には、OpsMgr が管理するすべての Dell デバイスのグラフィカルな表示が提供され、個々のデバイスおよびそれらのコンポーネントを展開して、それらの状態を確認できます。Dell プリンタの詳細は、**完全ダイアグラム** ビューで表示することができます。

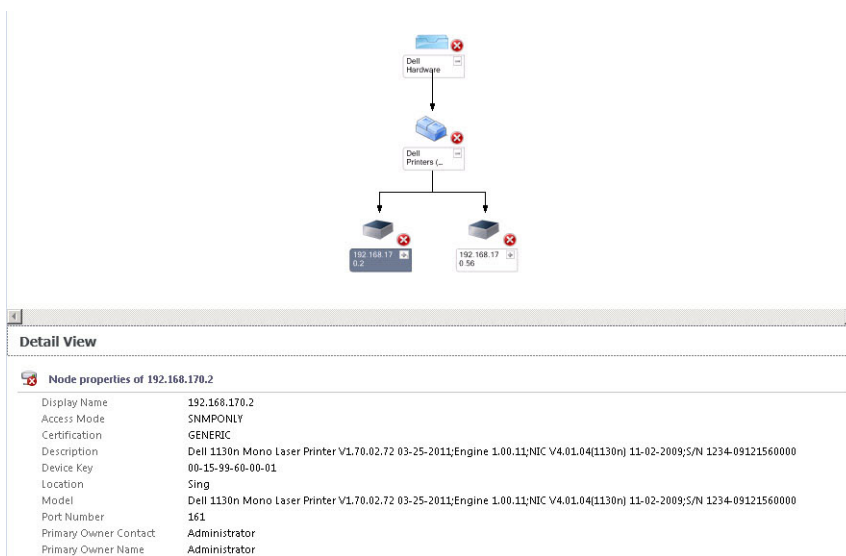


図 2. 完全ダイアグラムビュー

完全ダイアグラムビュー にアクセスするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
2. **監視** ペインで **Dell** フォルダに移動し、フォルダをクリックして異なるビューを表示します。
3. **ダイアグラムビュー** → **完全ダイアグラムビュー** の順にクリックします。
4. **ダイアグラム** で、**詳細ビュー** ペインで詳細を表示するコンポーネントを選択します。

プリンタ (OM 07) ダイアグラムまたはプリンタ (OM 12) ダイアグラムビュー

Dell プリンタ (OM07) ダイアグラム または **Dell プリンタ (OM12) ダイアグラム** ビューは、OpsMgr が管理する Dell プリンタすべてのグラフィカルな表示を提供します。このダイアグラムでは、個々のプリンタを展開して、状態を確認できます。このビューのルートノードは **Dell プリンタ (OM07)** または **Dell プリンタ (OM12)** グループです。

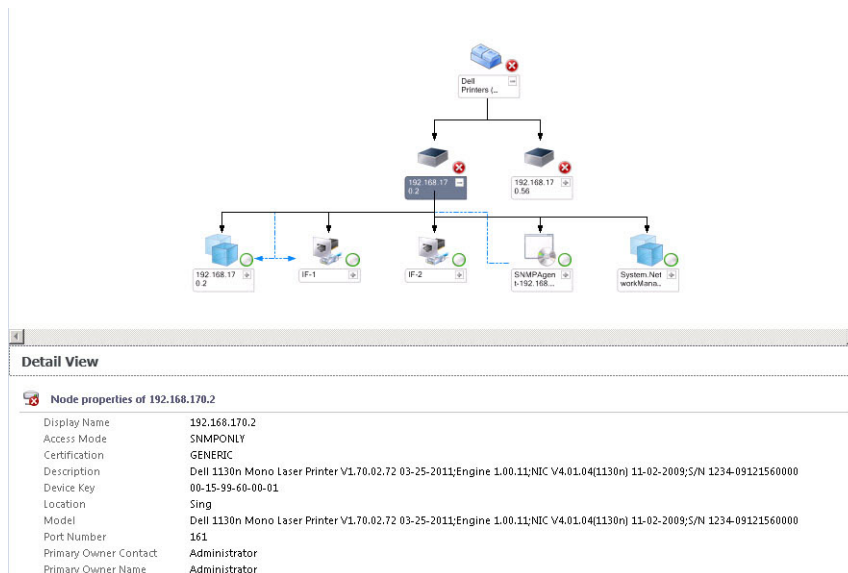


図 3. プリンタ (OM 07) ダイアグラムまたはプリンタ (OM 12) ダイアグラムビュー

プリンタ (OM07) ダイアグラム または プリンタ (OM12) ダイアグラム ビューにアクセスするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
2. **監視** ペインで **Dell** フォルダに移動し、フォルダをクリックして異なるビューを表示します。
3. **ダイアグラムビュー** → **プリンタ (OM07) ダイアグラム** または **プリンタ (OM12) ダイアグラム** ビューをクリックします。
4. ダイアグラム内のコンポーネントを選択して、**詳細ビュー** ペインに詳細を表示します。

状況ビュー

状況ビュー は、お使いのネットワーク上で OpsMgr によって管理されている各 Dell プリンタの状態を表示します。Dell Printer Management Pack は、ネットワーク上の Dell プリンタの正常性を監視するために役に立つ、重大度レベルインジケータのリストを提供します。

状況ビュー にアクセスするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
2. **監視** ペインで **Dell** フォルダに移動し、フォルダをクリックして異なるビューを表示します。
3. **状況ビュー** → **プリンタ (OM07) 状況** または **プリンタ (OM12) 状況** ビューをクリックします。
OpsMgr コンソールの右ペインに、監視している Dell プリンタの状態が表示されます。
4. **詳細ビュー** ペインに詳細を表示するプリンタを選択します。

タスク

タスクは、OpsMgr コンソールの **処置** または **タスク** ペインから利用できます。**状況ビュー**、**ダイアグラムビュー**、または **アラートビュー** のいずれかでプリンタまたはコンポーネントを選択すると、**処置** または **タスク** ペインに関連するタスクが表示されます。

プリンタコンソールの起動

1. OpsMgr コンソールで、**ダイアグラムビュー** に移動します。
2. **ダイアグラムビュー** を展開し、目的の Dell プリンタを選択します。
3. **処置** または **タスク** ペインで、次を実行します。
 - a. OpsMgr 2007 R2 の場合は、**SNMP ネットワークデバイスタスク** → **プリンタコンソールの起動** をクリックします。
 - b. OpsMgr 2012 および OpsMgr 2016 の場合は、**ノードタスク** → **プリンタコンソールの起動** をクリックします。


Dell Printer Management Pack のカスタマイズ

Dell Printer Management Pack では、お使いの Dell プリンタの検出、監視、およびアラートルールをカスタマイズできます。次のコンポーネントのカスタマイズが可能です。

- **監視** - 監視対象オブジェクト内で発生する可能性のある様々な状態を評価します。この評価の結果が、ターゲットの正常性状態と生成されるアラートを決定します。
- **オブジェクト検出** - 監視が必要なネットワーク上のオブジェクトを検出します。
- **ルール** - 管理下オブジェクトによって生成されたイベントなどのデータを収集します。


ユニット監視

次の上書きを使用することにより、Dell Printer Management Pack ユニット監視の次のパラメータをカスタマイズすることができます。

- **有効** — 監視を有効化または無効化することができます。**上書き設定** は **True** または **False** に設定できます。
 **メモ: デフォルトの設定は True です。**
- **間隔秒数** — 管理バックがコンポーネントの正常性をチェックするために Dell プリンタをポーリングする頻度（秒数）です。この属性のデフォルト値は 21600 秒（6 時間）です。

オブジェクト検出

次の上書き機能を使用して、Dell Printer Management Pack の検出パラメータをカスタマイズすることができます。

- **有効** — 有効化または無効化することができます。**上書き設定** は **True** または **False** に設定できます。
 **メモ: デフォルトの設定は True です。**
- **間隔秒数** — Dell Printer Management Pack がお使いの Dell プリンタのコンポーネントインスタンスおよび属性を検出する頻度を、指定します（秒単位）。この属性のデフォルト値は 86400 秒（24 時間）です。

アラートルールのカスタマイズ

アラートルールは、ルールの上書きパラメータを設定することによってカスタマイズできます。ルールをカスタマイズするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールで、**オーサリング** をクリックします。
2. **オーサリング** ペインで **管理バックオブジェクト** に移動し、**ルール** をクリックします。
3. **ルール** ペインで、Dell プリンタインスタンスを展開し、ルールを選択します。
4. ルールを右クリックして、**上書き** を選択します。
5. **ルールの無効化**、および任意のサブオプションを選択して、ルールを無効にします。
または
ルールの上書き、および任意のサブオプションを選択して、ルール用の上書きパラメータを設定します。

ルールの重大度設定も変更することができます。
6. **OK** をクリックして上書きパラメータをルールに適用、または **キャンセル** をクリックして変更をキャンセルします。

トラブルシューティング

問題と解決策

次の表は、既知の問題とその解決策をリストしています。

表 4. 既知の問題と解決方法

問題	解決策
Dell アラートが発生順に並べられていない。	問題のある管理下システムのレジストリをチェックしてください。左側の概要定義の並べ替えフラッグが偽に設定されている場合があります。場合によっては、並べ替えフラッグへの変更がすでに行われた状態で Management Pack をインポートすると、並べ替えフラッグが管理下システムのレジストリでアップデートされない場合があります。レジストリでビュー用のこれらの設定を削除すると、そのビューに再度移動した時に、これらの設定が新しい Management Pack から再作成されます。ビュー用に、レジストリで並べ替えフラッグを編集することもできます。 レジストリ編集： HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\% GUID.ViewTitle %AlertsView\Age アラートの並べ替えを有効化するには、 IsSortable と IsSorted キーが 1 に設定されているようにします。
特定の状況下で、 ハンドル数しきい値 および プライベートバイトしきい値 が管理サーバーの OpsMgr コンソールに表示される。	この問題の解決には、 support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB968760 をご覧ください。
特定の状況下で、イベント ID が 623 でイベントソースが Health Service ESE Store のエラーメッセージが管理サーバーの OpsMgr コンソールに表示される。	この問題は、 support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB975057 で解決します。
OpsMgr 2007 R2 コンソールが、特定のオペレーティングシステムでクラッシュする場合があります。	この問題は、 support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB951327 および KB951526 で解決します。
次のような問題が発生する場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> ウェブコンソールが開かない。 マイワークスペース ページが表示されない。 パフォーマンス および 電源監視ビュー が表示されない。 正常性サービス がシステム上で起動しない場合がある。 	この問題は、 support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB954049 で解決します。
管理 コンソールの レポート スペースで、レポートが正しく表示されない。	この問題は、 support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB954643 で解決します。
正常性サービスがクラッシュしたことが原因で、OpsMgr コンソールが断続的に「Health service Host Process encountered a problem and needed to close」というメッセージを表示	この問題は、 support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB951526 で解決します。

問題	解決策
<p>する。Dell デバイスの検出と監視で予期しない動作が発生する場合があります。</p>	
<p>Microsoft Windows Server 2008 または Microsoft Windows Vista ベースのコンピュータを SNMP デバイスのプロキシエージェントとして使用する場合、SCOM 2007 が SNMP トラップデータを受け取ることができない。</p>	<p>この問題は、support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB958936 で解決します。</p>
<p>アラート KB の表がボーダーなしで表示される。</p>	<p>アラートを右クリックし、アラート ペインの プロパティ を選択して、アラートプロパティ ウィンドウにボーダー付きの表を表示します。</p>

関連文書とリソース

本章では、Dell Printer Management Pack の操作に役立つ文書および参考資料に関する詳細を説明します。

OpsMgr の機能と拡張性に関する Microsoft のガイドライン

拡張性に関するマイクロソフトの推奨については、マイクロソフトのウェブサイト technet.microsoft.com を参照してください。

 **メモ:** パフォーマンス向上のため、オートグローオプションが Operations Manager Database で有効化されていることを確認してください。

Contacting Dell

 **NOTE:** If you do not have an active Internet connection, you can find contact information on your purchase invoice, packing slip, bill, or Dell product catalog.

Dell provides several online and telephone-based support and service options. Availability varies by country and product, and some services may not be available in your area. To contact Dell for sales, technical support, or customer service issues:

1. Visit dell.com/support.
2. Select your support category.
3. If you are not a U.S. customer, select your country code at the bottom of the dell.com/support page, or select **All** to see more choices.
4. Select the appropriate service or support link based on your need.

Dell EMC サポートサイトからのドキュメントへのアクセス

次のリンクを使用して、必要なドキュメントにアクセスします。

- Dell EMC Enterprise システム管理マニュアル — Dell.com/SoftwareSecurityManuals
- Dell EMC OpenManage マニュアル — Dell.com/OpenManageManuals
- Dell EMC リモートエンタープライズシステム管理マニュアル — Dell.com/esmmanuals
- iDRAC および Dell EMC Lifecycle Controller マニュアル — Dell.com/idracmanuals
- Dell EMC OpenManage Connections エンタープライズシステム管理マニュアル — Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- Dell EMC 保守ツールマニュアル — Dell.com/ServiceabilityTools
- Client Command Suite システム管理マニュアル — Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals
- a. Dell.com/Support/Home に移動します。
- b. **Choose from all products (すべての製品から選択)** をクリックします。
- c. **All products (すべての製品)** セクションで **Software & Security (ソフトウェアおよびセキュリティ)** をクリックして、次の中から必要なリンクをクリックします。
 - **Enterprise Systems Management (エンタープライズシステム管理)**



- Remote Enterprise Systems Management (リモートエンタープライズシステム管理)
 - Serviceability Tools (保守ツール)
 - Dell Client Command Suite (デルクライアントコマンドスイート)
 - Connections Client Systems Management (接続クライアントシステム管理)
- d. ドキュメントを表示するには、必要な製品バージョンをクリックします。
- 検索エンジンを使用します。
 - 検索 ボックスに名前および文書のバージョンを入力します。